INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

TGT-AP07-AA02-IE01

Programa de formación	Tecnólogo en Guianza Turística.		
Nombre de proyecto	Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural.	Fase	Planeación
Actividad de proyecto 07	Diseñar herramientas interpretativas para aplicar en contextos naturales y culturales.	Código de guía	**TGT-AP07-AA02-IE01**
Actividad de aprendizaje 02	Elaborar documentos y medios técnicos para facilitar la interpretación de contextos naturales y culturales.		
Evidencia 01	**Informe Documentación Turística**		
Descripción de la Evidencia	Situaciones de Análisis: Usted ha sido designado para acompañar y brindar servicio de guianza turística a un grupo de 15 personas de su localidad o región hacia un destino extranjero con habla en idioma inglés. El recorrido tendrá una duración de seis (6) días. Para la realización de esta actividad el aprendiz deberá dar respuesta a las siguientes situaciones a través de un documento escrito. 1. Al momento de contactar al grupo ¿qué información suministrará para dar inicio al alistamiento de su viaje? 2. ¿Qué documentos deberán portar los futuros turistas para llevar a feliz término su viaje al extranjero? 3. Un turista manifiesta no tener pasaporte, ¿usted como guía qué orientación le da? 4. El país destino ofrece un plan que incluye salida a área natural, para este caso usted como guía ¿qué recomienda al grupo? 5. Un turista, un día antes de salir de viaje, pierde sus documentos, ¿qué acciones se deben seguir y cuál es el procedimiento en este caso? 6. Dos días después de llegar al destino en el extranjero, un turista se enferma, ¿qué acciones realiza el guía ante esta situación? 7. Al llegar a uno de los aeropuertos internos en el país de visita, un turista informa que ha extraviado sus documentos, usted es el guía de turismo ¿cómo actuaría teniendo en cuenta que está fuera de su país de origen? 8. Siendo usted el guía de turismo, ¿qué documentos deberá tener listos y por qué? para poder viajar y prestar el servicio de guianza. Para un mejor desarrollo de esta actividad se recomienda al aprendiz la revisión del objeto de aprendizaje “Documentación Turística” y revisar con detenimiento la bibliografía proporcionada.		
Producto entregable:	Documento escrito que contenga las respuestas a las situaciones de análisis de la evidencia descrita.		

LISTA DE CHEQUEO PARA EVALUAR: CONOCIMIENTO __ PRODUCTO _X_

CRITERIO DE EVALUACIÓN
• Presenta estrategias relacionadas con el mejoramiento de las eventualidades en las

diferentes actividades presentadas según protocolos de la organización.

- Orienta a los turistas acerca de los principales componentes y recomendaciones del recorrido aplicando el protocolo de servicios de la organización.
- Identifica los componentes para gestionar información de acuerdo a la actividad objeto de la guianza.
- Argumenta la importancia de actuar dentro del marco de las leyes y el ordenamiento ciudadano e institucional.
- Propone alternativas creativas, lógicas y coherentes que posibiliten la resolución de problemas
- Realiza las actividades de aprendizaje, utilizando eficientemente la metodología, los recursos y ambientes de aprendizaje.
- Identifica en el entorno nacional e internacional las oportunidades que le ofrece el programa de formación.
- Referencia diversas fuentes de información en la realización de los trabajos.
- Presenta las evidencias de manera oportuna y de acuerdo con lo concertado.
- Utiliza con criterio técnico las tecnologías de la información y la comunicación de acuerdo con las actividades a desarrollar.
- Sustenta presencialmente los resultados encontrados en el análisis de situaciones relacionadas con la documentación turística.

No.	VARIABLE	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
01	El documento solicitado como evidencia es cargado en la plataforma virtual de acuerdo a la instrucción brindada por el instructor.			
02	La evidencia es publicada dentro del tiempo establecido para tal fin.			
03	El aprendiz da respuesta a todas y cada una de las preguntas enunciadas en la evidencia descrita.			
04	En las respuestas dadas el aprendiz expone con claridad qué acción o acciones a tomar en cada situación.			
05	En las respuestas dadas e aprecia que el aprendiz tiene claro el procedimiento a seguir en cada situación.			
06	En las respuestas dadas el aprendiz es consciente que debe tener conocimiento sobre los procesos a seguir en cada situación expuesta.			
07	Se refleja que la evidencia proporcionada es elaborada y corresponde a la autoría del aprendiz.			
08	Al evaluar la evidencia se reconoce que el aprendiz comprende la importancia y necesidad de conocer y aplicar correctamente los procedimientos a seguir en cuanto a alistamiento de documentación y acciones en caso de pérdida dentro y fuera del país de origen.			
09	En la evidencia presentada se identifican			

	las fuentes de información consultadas para la elaboración de la misma.			
10	La evidencia aportada responde a solicitado como evidencia en este instrumento.			

TGT= Tecnología en Guianza Turística
AP07= Actividad de Proyecto 07
AA02= Actividad de Aprendizaje 02
IE01= Instrumento de Evaluación 1